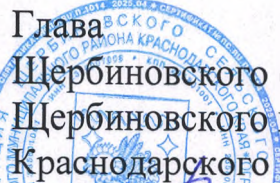


УТВЕРЖДАЮ:

Глава 
Щербиновского сельского поселения
Щербиновского муниципального района
Краснодарского края

Д.А. Ченокалов

« 10 » февраля 2026 г.

**Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных
ситуаций в сфере теплоснабжения в
муниципальном образовании
Щербиновского сельского поселения
Щербиновского муниципального района
Краснодарского края**

СОГЛАСОВАНО:

Министерство топливно-энергетического комплекса
и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края

письмо от 10 февраля 2026 г. № 70.13-08-1863/26

Министерство гражданской обороны
и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края

письмо от 6 февраля 2026 г. № 68-07-04-647/26

2026 год

Содержание

Раздел 1. Общие сведения.....	3
Раздел 2. Задачи Порядка.....	9
Раздел 3. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения.....	10
Раздел 4. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.....	14
Раздел 5. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о теплоснабжении.....	19
Раздел 6. Состав и дислокация сил и средств.....	20
Раздел 7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).....	23
Раздел 8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.....	23
Раздел 9. Порядок организации взаимодействия сторонних сетевых организаций, связанных с функционированием систем теплоснабжения	26
Раздел 10. Документы и инструкции используемые для ликвидации последствий аварийных ситуаций.....	26
Приложение № 1	
Приложение № 2	

Раздел 1

Общие сведения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании Щербиновского сельского поселения Щербиновского муниципального района Краснодарского края (далее – муниципальное образование) (далее – Порядок) разработан во исполнение требований пункта 1 части 3 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», подпункта 8.3.1 пункта 8.3 раздела 2 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 с учетом положений:

Федерального закона от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федерального закона от 07 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

Федерального закона от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федерального закона от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Постановления Правительства РФ от 02 июня 2022 года № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Постановление № 354);

Постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Постановления Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 года № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 16 мая 2014 года № 452 «Правила определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией,

осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений»;

Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14 мая 2025 года № 511 «Об утверждении правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;

иных действующих нормативно-правовых актов по теме документа.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия при ликвидации последствий аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, организациями в сфере управления многоквартирными домами, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования, потребителями тепловой энергии, единой дежурно-диспетчерская служба муниципального образования и администрацией муниципального образования.

1.3. Порядок разработан в целях: координации деятельности должностных лиц администрации муниципального образования, единой теплоснабжающей организации (далее - ЕТО), потребителей тепловой энергии, теплопотребляющие установки которых подключены (технологически присоединены) к системе теплоснабжения ЕТО и которые приобретают тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих им на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установок, иных сетевых организаций, связанных с деятельностью ЕТО при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения муниципального образования;

обеспечения своевременного планирования мер по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения в составе централизованной системы теплоснабжения, необходимых для этого сил и средств.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

технологические нарушения – нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение параметров энергоносителя, экологическое воздействие, объем повреждения оборудования, другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию;

инцидент – отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативных правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

технологический отказ – вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

функциональный отказ – неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

авария на объектах теплоснабжения – отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов;

неисправность – нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом;

источник тепловой энергии – устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

система теплоснабжения – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

объекты теплоснабжения – источники тепловой энергии, тепловые сети или их совокупность;

тепловая сеть – совокупность устройств (включая тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

капитальный ремонт – ремонт, выполняемый для восстановления технических и экономических характеристик объекта до значений, близких к проектным, с заменой или восстановлением любых составных частей

потребитель – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления;

текущий ремонт – ремонт, выполняемый для поддержания технических и экономических характеристик объекта в заданных пределах с заменой и (или) восстановлением отдельных быстроизнашивающихся составных частей и деталей;

техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия (установки) при использовании его (ее) по назначению, хранении или транспортировке.

1.5. Объектами Порядка являются источники тепловой энергии, тепловые сети, теплопотребляющие установки, а также сети электроснабжения, газоснабжения (при наличии), водоснабжения, технологически связанные с источниками тепловой энергии, расположенными на территории муниципального образования.

1.6. Краткая характеристика муниципального образования:

Щербиновское сельское поселение Щербиновского муниципального района Краснодарского края расположен в северной части Краснодарского края. Общая площадь его составляет 8955,97 тыс.га. на западе и юго-западе – с Ейским районом, на востоке – со Старощербиновским сельским поселением Щербиновского муниципального района Краснодарского края, на юге - с НовоЩербиновским сельским поселением Щербиновского муниципального района Краснодарского края, на севере поселение омывается водами Ейского лимана.

Муниципальное образование состоит из 4 населенных пунктов – поселок Щербиновский, является административным центром.

Численность населения Щербиновского сельского поселения по состоянию на 01.01.2026 составила 1 990 человека.

1.7. Описание системы теплоснабжения

В муниципальном образовании Щербиновское сельское поселение централизованное теплоснабжение отсутствует.

Теплоснабжение социально-значимых объектов муниципального образования осуществляется от 4 котельных.

Основной вид топлива — природный газ. Источники тепловой энергии находятся в удовлетворительном состоянии и готовы производить тепловую энергию в необходимом объеме в период низких температур наружного воздуха.

Полный перечень источников тепловой энергии приведен в таблице 1:

Таблица 1

№ п/п	Наименование и адрес расположения источника тепловой энергии	Температурный график	Эксплуатирующая организация
1	Котельная Детский сад № 10 поселок Щербиновский, улица Гагарина, 24	95/70	Управление образования МО ЩР
2	Котельная МБОУ СОШ № 13 поселок Щербиновский, улица К.Маркса, 12	95/70	Управление образования МО ЩР
3	Котельная амбулатории врача общей практики	95/70	МУП «Теплоэнерго» МО ЩР

	поселок Щербиновский, улица К.Маркса,13		
4	Котельная МКУКСДК Щербиновского сельского поселения поселок Щербиновский, улица Ленина,39	95/70	МУП «Теплоэнерго» МО ЩР

1.8. Достижение результата при ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц организаций (учреждений), связанных с эксплуатацией систем теплоснабжения и предоставлением коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (органы местного самоуправления, надзорные органы, теплоснабжающие (теплосетевые), электроснабжающие, газоснабжающие (при наличии), водопроводно-канализационного хозяйства (при наличии), социальной сферы, организации).

Данные о организациях, связанных с функционированием систем теплоснабжения, на территории муниципального образования представлены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организация	Телефон диспетчерской службы
1	филиал №2 АО «Газпром газораспределение Краснодар»	104. +7(86151) 7-81-48
2	Предприятие Ленинградские электрические сети филиал ПАО «Россети Юг» - «Кубаньэнерго»	+7(86151) 7-81-47
3	ООО «Щербиновский коммунальщик»	+7(86151) 78-2-66

1.9. Потребители категории надежности в системах теплоснабжения на территории муниципального образования.

Согласно подпункта 4.2 Свода правил СП 124.13330.2012 «Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003», потребители теплоты по надежности теплоснабжения подразделяются на три категории:

первая категория - потребители, не допускающие перерывов в подаче расчетного количества теплоты и снижения температуры воздуха в помещениях, ниже предусмотренных ГОСТ 30494 «Здания жилые и

общественные».

Больницы, родильные дома, детские дошкольные учреждения с круглосуточным пребыванием детей, картинные галереи, химические и специальные производства, и т.п.;

вторая категория потребители, допускающие снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварии, но не более 54 ч: жилые и общественные здания до +12 °С; промышленные здания до + 8 °С;

третья категория - остальные потребители.

Категория надежности теплоснабжения зависит от типа здания и его назначения.

К каждой категории предъявляются свои требования по качеству коммунальной услуги, а также возможности отключения отопления на определенный период времени.

При возникновении аварийных ситуаций на источнике тепловой энергии или в тепловых сетях в течение всего ремонтно-восстановительного периода должны обеспечиваться (если иное не установлено договором теплоснабжения) требуемые режимы, параметры и качество теплоснабжения.

Потребители первой категории надежности в системах теплоснабжения на территории поселения отсутствуют.

Перечень потребителей тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения Щербиновского сельского поселения Щербиновского муниципального района Краснодарского края представлен в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Наименование, адрес потребителя (населенный пункт, улица, номер)	Наименование источника тепловой энергии, к которому подключен потребитель, эксплуатирующая организация
1	Детский сад № 10 поселок Щербиновский, улица Гагарина, 24	Котельная управления образования
2	МБОУСОШ № 13 поселок Щербиновский, улица К.Маркса,12	Котельная управления образования
3	Амбулатории врача общей практики поселок Щербиновский, улица К.Маркса,13	котельная МУП
4	МКУКСДК Щербиновского сельского поселения поселок Щербиновский, улица Ленина,39	котельная

1.11. Организации, ответственные за исполнение Порядка в зависимости от источника (места) возникновения аварии представлены в таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Источник (место) возникновения аварии	Ответственный за исполнение Порядка
1	2	3
1.	Источник тепловой энергии	Управление образования или МУП
2.	Тепловые сети	Управление образования или МУП
3.	Сети электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, связанные с источниками тепловой энергии (по которым осуществляется поставка энергетических ресурсов и холодной воды на источники тепловой энергии)	Организации, обслуживающие сети электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения (в зоне эксплуатационной ответственности)

1.12. Лица, ответственные за исполнение Порядка, назначаются:

- главой муниципального образования;
- руководителями муниципальных экстренных оперативных служб;
- руководителями организаций, функционирующих в системах теплоснабжения;
- руководителями организаций, связанных с функционированием систем теплоснабжения;
- руководителями организаций, управляющих многоквартирными домами.

Раздел 2 Задачи Порядка

2.1. Порядок должен решать в муниципальном образовании следующие задачи:

- обеспечение надежной эксплуатации систем теплоснабжения;
- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;

организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
 обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
 обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

Раздел 3

Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

3.1. Аварийные ситуации подразделяются на четыре группы в зависимости от последствий:

на приводящие к прекращению теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;

на приводящие к разрушению или повреждению оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

на приводящие к разрушению или повреждению сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;

на не повлекшие последствия, перечисленные выше, но вызвавшие перерыв теплоснабжения потребителей на срок более 6 часов или приведшие к снижению температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

3.2. К перечню наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям, а также источникам (места) их возникновения относятся:

1) Аварийные ситуации на источниках тепловой энергии:

разрушение внутреннего газопровода;

взрыв (воспламенение) газа в здании;

взрыв газа в топке котла (газоходах);

неконтролируемый выброс газа;

неисправность предохранительного клапана;

повышение или понижение давления в тракте прямоточного котла до встроенных задвижек, прекращение циркуляции воды в котле;

остановка всех питательных (циркуляционных) насосов;

снижение давления воды в тракте водогрейного котла ниже допустимого;

отсутствие напряжения (прекращение подачи электроэнергии) на вводе котельной установки;

загазованность топки неработающего котла или помещения котельной установки;

погасание факела в топке котла;

отсутствие (прекращение) тяги в топке котла, снижение давления менее 0,5 мм.вод.ст.;

хлопок в топке котла, газохода, нарушение целостности взрывного клапана и газохода;

нарушение герметичности отключающего затвора перед горелкой (пропуск через себя- рабочий и контрольный кран) при проверке перед растопкой котла;

неисправность КИПиА, установленных на оборудовании энергоустановки;

2) Аварии на тепловых сетях:

порыв (инциденты) на распределительных участках тепловых сетей, при наличии резервирования возможности резервирования от других источников или других участков тепловых сетей;

нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки;

порыв (инцидент) на магистральных участках тепловых сетей требующий полного или частичного отключения трубопроводов, по которым имеется возможность резервирования от других источников или других участков тепловых сетей;

порыв (инцидент) на распределительных участках тепловых сетей требующий полного или частичного отключения трубопроводов, по которым имеется возможность резервирования от других источников или других участков тепловых сетей.

3.3. Сценарии ликвидации последствий аварийных ситуаций при теплоснабжении указан в приложении 1 к Порядку.

3.4. Значение времени готовности к проведению работ по устранению аварийных ситуаций

Готовность теплоснабжающих организаций к проведению работ по устранению аварийных ситуаций в системах теплоснабжения базируется на показателях укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом, оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием, наличия основных материально-технических ресурсов, а также укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания.

Время сбора сил и средств аварийно-ремонтной бригады на месте возникновения аварийной ситуации не должно превышать 30 минут с момента получения оповещения об происшествии от диспетчера или граждан (в последнем случае – с обязательным уведомлением диспетчера о приеме

заявки).

Нормативное время готовности к работам по ликвидации последствий аварийной ситуации непосредственно на месте происшествия не должно превышать 60 минут.

3.5. Значение времени для выполнения работ по устранению аварийных ситуаций

Планирование ремонтно-восстановительных работ на объектах системы централизованного теплоснабжения в случае возникновения аварийной ситуации в муниципальном образовании осуществляется лицом, ответственным за локализацию и ликвидацию происшествия, совместно администрацией муниципального образования и задействованными оперативными службами.

Устранение последствий аварийных ситуаций на объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительное отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников теплоснабжения (администрации, оперативных экстренных служб, других взаимосвязанных организаций, поставщиков энергоресурсов и потребителей тепла) о происшествии осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию аварийно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на работоспособность иных смежных инженерных сетей и объектов, владельцы коммуникаций, смежных с поврежденной оповещаются о происшествии через свои аварийно-диспетчерские службы.

Значение нормативного времени на устранения аварийной ситуации устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и температуры в помещениях.

Значение нормативного времени на устранения аварийной ситуации устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и температуры в жилых помещениях представлено в таблице 5.

Таблица 5

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

Действия персонала при ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям правил технической эксплуатации и техники безопасности систем теплоснабжения, производственных инструкций.

Раздел 4

Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

4.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном и объектовом уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования Щербиновский район (далее - комиссия) (в случае угрозы возникновения или введения режима чрезвычайной ситуации муниципального уровня).

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования Щербиновский район (далее – ЕДДС);

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

К силам и средствам ликвидации аварий на объектах теплоснабжения относятся органы управления эксплуатирующей организации.

Для ликвидации аварий создаются и используется резервный фонд администрации муниципального образования Щербиновский район;

4.3. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах эксплуатирующая организация информирует ЕДДС.

Комиссия разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении на сутки и более, а также в условиях критически низких температур наружного воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования Щербиновский район.

4.4. К ремонтным работам посменно, а при необходимости в круглосуточном режиме, привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование, используются материалы эксплуатирующей организации, в ведении которой находится система источник теплоснабжения.

4.5. Количество сил и средств, необходимых для ликвидации аварийной ситуации должно определяться ежегодно и утверждаться нормативным документом организаций, которые могут быть привлечены к указанным работам.

4.6. Количество сил и средств, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций на источнике теплоснабжения утверждаются ежегодно уполномоченным должностным лицом эксплуатирующей организации.

Количество сил и средств эксплуатирующей организации представлено в таблице 6.

Таблица 6

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Функциональная группа	Выделяемые	
		Силы	Средства
Единая диспетчерская служба муниципального образования	Диспетчерская служба (круглосуточно)	Операторы	Оргтехника с программным обеспечением, средства связи на рабочем месте

Аварийно-ремонтная служба теплоснабжающей организации	Диспетчерская служба (круглосуточно)	Оперативный дежурный	Оргтехника с программным обеспечением, средства связи на рабочем месте
Противопожарная и спасательная служба МЧС России на территории муниципального образования	Дежурный караул (круглосуточно)	Оперативный дежурный	Оргтехника , средства связи на рабочем месте
		Состав в соответствии с табелем боевого расчета отделения караула на пожарном автомобиле	Противопожарная техника
Служба скорой медицинской помощи на территории муниципального образования	Территориальная дежурная служба	Фельдшер по приему вызовов скорой медицинской помощи	Оргтехника , средства связи на рабочем месте
		Выездная бригада скорой медицинской помощи	Специализированная машина скорой медицинской помощи
Аварийная газовая служба на территории муниципального образования	Дежурная служба территориального филиала	Оперативный дежурный	Оргтехника , средства связи на рабочем месте
		Выездная аварийно-ремонтная бригада	Специализированный автомобиль
Аварийная служба электросетевой компании	Дежурная служба территориального филиала	Оперативный дежурный	Оргтехника , средства связи на рабочем месте
		Выездная аварийно-ремонтная бригада	Специализированный автомобиль
Аварийная служба водопроводно-канализационного хозяйства	Дежурная служба организации	Оперативный дежурный	Оргтехника , средства связи на рабочем месте
		Выездная аварийно-ремонтная бригада	Специализированный автомобиль
Организация, управляющая многоквартирными домами	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Оперативный дежурный	Оргтехника , средства связи на рабочем месте

Сведения о количестве сил и средств, необходимых при ликвидации последствий аварийных ситуаций, по оперативным подразделениям организаций (учреждений) на территории муниципального образования представлены в таблице 7:

Таблица 7

Наименование организации, адрес дислокации сил и средств	Функциональная группа	Выделяемые средства	
		Силы	Средства
Аварийная газовая служба на территории муниципального образования	Аварийно-ремонтная бригада	Мастер - 1 чел.; Водитель - 1 чел.; Слесарь - 2 чел.;	1. Автомобиль; 2. Комплект инструментов и оснастки, необходимых для производства работ; 3. Дизельный (бензиновый) генератор - 1 шт.; 4. Сварочный аппарат;
Аварийная служба водопроводно-канализационного хозяйства	Аварийно-ремонтная бригада	Мастер - 1 чел.; Водитель - 3 чел.; Слесарь - 3 чел.; Сварщик - 1 чел.	1. Автомобиль; 2. Экскаватор; 3. Трактор; 4. Комплект инструментов и оснастки, необходимых для производства работ; 5. Дизельный (бензиновый) генератор - 1 шт.; 6. Сварочный аппарат;
Аварийная служба электросетевой компании	Аварийно-ремонтная бригада	Мастер - 4 чел.; Водитель - 4 чел.; Электромонтер - 16 чел.; Сварщик - 1 чел.;	1. Автомобиль - 4; 2. Автогидроподъемник - 2; 3. Комплект инструментов и оснастки, необходимых для производства работ; 4. Дизельный генератор - 3

Перечень материальных ресурсов, которые необходимо зарезервировать для локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций представлен в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	Наименование материальных ресурсов	ед. изм.	Нормативный запас
МУП « »			
1	электроды	кг.	1
2	труба 90*10 ПЭ	п.м.	50
3	автомат ВА 47-29 3Ф-40А	шт.	2
4	автомат ВА 47-29 3Ф-30А	шт.	2
5	Контактор КМИ-22511-25А	шт.	4
6	Реле электротепловое РТИ 1307	шт.	4
7	Постовые кнопки ПКЕ 222-2У2	шт.	5
8	Провод ВВГ 4*2,5	м.	20
9	Реле напряжения, перекося и последовательности фаз РНПП-311	шт.	1
10	Контактор КМИ-46512-63А	шт.	1
11	изолента	шт.	3
12	затворы стальные DN - 80	шт.	2
13	затворы стальные DN - 50	шт.	1
14	затворы стальные DN - 80	шт.	1
15	затворы стальные DN - 100	шт.	1
16	краны шаровые DN - 15	шт.	2
17	краны шаровые DN - 20	шт.	2
18	краны шаровые DN - 25	шт.	2
19	набивка сальниковая	кг	5
20	кислород	шт.	1

Раздел 5
Организация взаимодействия сил и средств, а также организаций,
функционирующих в системах теплоснабжения, на основании
заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения
соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о
теплоснабжении

5.1. В соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации. На территории муниципального образования Щербиновское сельское поселение теплоснабжающие и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе, отсутствуют.

Раздел 6
Состав и дислокация сил и средств

6.1. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты ДС, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится источник теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

6.2. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов в составе:

диспетчер ОДС — 1 ед.;
слесарь-ремонтник 4 разряда — 1 ед.;
электрогазосварщик — 1 ед.;
водитель — 1 ед.;
мастер — 1 ед.

6.3. Время готовности к работам по ликвидации аварии — 45 мин.

6.4. Нормативное время прибытия организаций, функционирующих в системах теплоснабжения и экстренных оперативных служб на место происшествия, представлено в таблице 9.

Таблица 9

Наименование организации (учреждения), адрес места расположения	Время прибытия на место происшествия с момента поступления вызова
Организации, функционирующие в системах теплоснабжения муниципального образования	немедленно, Ч+0ч.30мин. (не определен)
Противопожарная и спасательная служба МЧС России на территории муниципального образования	Ч+0ч.10 мин. в городской местности; Ч+0ч.20 мин. в сельской местности (п.1 ст. 76 Федерального закона от 22.07.2008 №112-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»)
Орган Министерства внутренних дел Российской Федерации на территории муниципального образования	незамедлительно (протяженность маршрута патрулирования должна обеспечивать прибытие наряда к месту происшествия (как правило, не более чем в течение 5-7 минут) и не может превышать 6 км для патрулей на автомобиле, 4 км для патрулей на мотоцикле, 1,5 км для пеших патрулей) (п.1 ст. 12 Федерального закона от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции»)
Служба Скорой медицинской помощи на территории муниципального образования	Ч+0ч.20 мин. для оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме; Ч+2ч.00 мин. для оказания скорой медицинской помощи в неотложной форме (п.6 прил. №2 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 №338н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»)
Аварийная газовая служба на территории муниципального образования.	Ч+0ч.40 мин. (п.11.2 Постановления Госгортехнадзора РФ от 18.03.2003 №9 «Об утверждении правил безопасности систем газораспределения и газопотребления»)
Аварийная служба электросетевой компании на территории муниципального образования	немедленно, Ч+1ч.30мин. (не определен)
Аварийная служба организации водопроводно-канализационного хозяйства на территории муниципального образования	немедленно, Ч+1ч.30мин. (не определен)

6.6. При необходимости, по решению ответственного руководителя работ, для локализации и ликвидации аварийной ситуации в условиях критически низких температур окружающего воздуха могут быть привлечены дополнительные силы и средства.

6.7. Действия ответственных лиц при ликвидации аварийных ситуаций:

6.7.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения муниципального образования и минимизации ущерба от их возникновения зависит от действий ответственных лиц.

Ответственные лица должны действовать согласованно, четко, спокойно, в рамках своих полномочий, определенных должностными и иными действующими инструкциями, со знанием ситуации в системе теплоснабжения, оборудования, настоящим Планом действий и в соответствии складывающейся обстановкой - для недопущения негативного развития происшествия.

Ответственные лица, указанные в таблице 10, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Таблица 10

№ п/п	ФИО	Должность	Телефон
1	Агашков Дмитрий Николаевич	Заместитель главы муниципального образования Щербиновского муниципального района	7-88-93
2	Ченокалов Дмитрий Александрович	Глава Щербиновского сельского поселения	3-11-21
4	Ефремов Андрей Николаевич	Директор муниципального унитарного предприятия «Теплоэнерго»	7-82-81
5	Суполка Юрий Николаевич	Начальник Щербиновского района электрических сетей филиал открытого акционерного общества «Кубаньэнерго»	7-81-85
6	Романенко Дмитрий Александрович	Заместитель главного инженера ОП «Газпром газораспределение»	8-918-4551890
7	Сюсюра Сергей Викторович	Генеральный директор ООО «Щербиновский коммунальщик»	7-82-66

Форма Блок-схемы действий ответственных лиц по локализации и ликвидации аварийной ситуации приведена в приложении 2.

Раздел 7

Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

На территории Щербиновского сельского поселения централизованное теплоснабжение населения отсутствует. Жилые помещения отапливаются индивидуальными источниками теплоснабжения.

Раздел 8

Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

8.1. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов организаций, взаимосвязанных с источниками теплоснабжения, а при необходимости и администрации муниципального образования.

8.2. При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

8.3. По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

- средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных и спасательных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации;

- аварийный запас средств индивидуальной защиты;

- силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

- средства необходимые для возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

8.4. Организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций и их последствий на объекте осуществляется эксплуатирующей организацией, а при необходимости и администрацией муниципального образования.

Материально-технические средства, которые должны быть задействованы в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций, используются только для этих целей и не должны применяться для обеспечения в повседневной деятельности эксплуатирующей организации

8.5. Организация инженерного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте – комплекс инженерных мероприятий и задач, выполняемых в целях создания благоприятных условий в ходе проведения наиболее сложных работ по спасению пострадавших, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Задачи инженерного обеспечения ремонтно-восстановительных и других неотложных работ выполняют специализированные группы, имеющие

соответствующую подготовку по ремонту и восстановлению газовых, водопроводно-канализационных сетей, линий электропередачи.

Инженерное обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования совместно (в рамках своих функциональных обязанностей):

с администрацией муниципального образования (координация и контроль деятельности, а в случае планируемого срока ликвидации последствий аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха) более 4 часов, угрозе для жизни и комфортного проживания людей – непосредственное руководство заместителем главы муниципального образования курирующим деятельность жилищно-коммунального хозяйства;

с региональными и муниципальными службами мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению (Агентство ТЭК, ЕДДС);

с региональными и муниципальными экстренными оперативными службами (министерства чрезвычайных ситуаций, полиция, скорая помощь, Росгвардия);

с организациями, связанными с функционированием систем теплоснабжения – водопроводно-канализационного хозяйства, электросетевыми и газораспределительными организациями.

8.6. Организация финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования за счет финансовых резервов за счет резервного фонда в установленных законом случаях.

Объем финансовых средств и материальных ресурсов для обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения формируются в организациях одним из следующими способами:

выделением на отдельном расчетном счету организации собственных денежных средств;

заключением договора страхования расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций;

заключением договора банковской гарантии;

иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации формирующие резервы финансовые средства должны находиться на счетах эксплуатирующей организации и могут быть использованы по назначению только в результате произошедшей аварийной ситуации.

8.7. Организация противопожарного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования в режиме повседневной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и территориальными противопожарными и спасательными службами МЧС России в случае возгорания, по вызову.

8.8. Организация транспортного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются эксплуатирующей организацией, а в случае необходимости привлечением сил и средств специализированных транспортных организаций по отдельным заявкам.

8.9. Организация медицинского обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются территориальными службами Скорой медицинской помощи и медицинскими учреждениями, по вызову.

Раздел 9

Организация взаимодействия сторонних сетевых организаций, связанных с работой систем теплоснабжения

9.1. Взаимодействие осуществляется в рамках соглашения о порядке взаимодействия и информационном обмене между единой дежурно-диспетчерской службой муниципального образования Щербиновский район .

Раздел 10

Документы и инструкции, используемые для ликвидации последствий аварийных ситуаций

10.1. Документами, необходимыми для ликвидации последствий аварийных ситуаций муниципального образования являются:

настоящий Порядок;

действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

внутренние инструкции, списки, ведомости, журналы, бланки, графики и т.п. организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической документации с учетом настоящего Порядка;

утвержденные техническим руководителем организации, функционирующей в системах теплоснабжения, схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и источников тепловой энергии;

Примерный перечень производственно-технических документов для дежурного персонала организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования приведен в таблице 11.

Таблица 11

№п /п	Наименование документа	Краткое содержание
1	Оперативный журнал	Регистрация в хронологическом порядке (с точностью до одной минуты) оперативных действий, производимых для обеспечения заданного режима работы теплосети по распоряжениям с указанием лиц, отдавших их. Записи о неисправностях в работе оборудования, аварийных ситуациях и мерах по восстановлению нормального режима. Фиксация допусков на проведение работ, проводимых по нарядам и распоряжениям. Записи о приемке и сдаче смены с регистрацией состояния оборудования (в работе, в резерве, в ремонте). Замечания администрации предприятия (района) тепловых сетей по ведению оперативного журнала и визы о его просмотре
2	Список ремонтного и руководящего персонала	Должности, фамилии, инициалы, адреса, номера телефонов ремонтного и руководящего персонала предприятия тепловых сетей
3	Список телефонов городских организаций	Список телефонов городских (районных) аварийных служб, смежных эксплуатационных, ремонтных и других организаций
4	Суточная ведомость теплосети	Периодическая регистрация параметров и расхода теплоносителя на выводах источника показаний КИП насосных станций, заданных параметров теплоносителя за сутки
5	Оперативная схема тепловых сетей	Схема трубопроводов, отражающая состояние установление на них запорной арматуры (открытое или закрытое положение) на текущий момент времени
6	Журнал распоряжений (оператору) диспетчеру	Запись оперативных распоряжений руководства предприятия тепловых сетей (района тепловых сетей, служб теплосети)

№п /п	Наименование документа	Краткое содержание
7	Журнал (картотека) заявок диспетчеру на вывод оборудования из работы	Регистрация заявок на вывод оборудования из работы поступивших в ЦДП и РДП, с указанием наименования оборудования, причины и времени (по заявке) вывода оборудования из работы, а также отключаемых потребителей и их теплотребления. В журнале отмечается, кому сообщено о разрешении, а также фактическое время вывода оборудования из работы и ввода его в работу
8	Журнал учета работ по нарядам и распоряжениям	Регистрация нарядов-допусков и распоряжений на проведение работ с указанием содержания работ и места их проведения, производителя работ (наблюдающего), фамилия и инициалов руководителя. При работе по распоряжению указывается лицо, отдавшее распоряжение, приводится состав бригады, производится запись о проведении инструктажа, фиксируются дата и время начала и окончания работ
9	Бланк переключений	Запись задания на переключение тепловой сети с указанием последовательности производства операций при переключении
10	Журнал регистрации параметров в контрольных точках	Периодическая запись давления и температуры теплоносителя в контрольных точках тепловых магистралей
11	Журнал анализов сетевой и подпиточной воды	Записи результатов анализа сетевой, подпиточной воды и конденсата
12	Список (картотека) абонентов с указанием тепловых нагрузок	Перечисление абонентов с указанием тепловых нагрузок по воде и пару для теплотребления каждого вида (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технология и т.д.), их адресов и номеров телефонов, а также лиц, ответственных за теплотребление
13	Перечень резервных источников теплоснабжения ответственных потребителей	Перечисление резервных котельных ответственных потребителей с указанием их адресов и телефонов, а также производительности абонентских котельных
14	Журнал дефектов	Записи о неисправностях тепловых сетей. В журнале указывается дата записи, наименование оборудования или участка теплосети, на котором обнаружены дефекты. Под записью подписывается мастер (бригадир) данного

№п /п	Наименование документа	Краткое содержание
		участка. Об устранении дефектов (с указанием произведенных работ и даты) делается запись мастером участка
15	Книга жалоб абонентов	Запись жалоб абонентов и отметки о принятых мерах
16	График работы дежурного персонала	Расписание работы дежурного персонала предприятий тепловых сетей
17	Список ответственных руководителей и производителей работ	Перечисление ответственных руководителей и производителей работ с указанием их должностей, фамилий, инициалов
18	Список должностных лиц, имеющих право пользования оперативной радиосвязью	Перечисление лиц, имеющих право пользования оперативной радиосвязью с указанием их должностей, фамилии, инициалов
19	Список должностных лиц, имеющих право участвовать в оперативных переключениях	Перечисление лиц, имеющих право участвовать в оперативных переключениях, с указанием их должностей, фамилии, инициалов
20	Положение о диспетчерском пункте тепловых сетей	Определение основного назначения, функций и прав, а также связей диспетчерского пункта с другими подразделениями предприятия теплосети
21	Положение (должностная инструкция)	Определение прав и обязанностей конкретного должностного лица в соответствии с выполняемыми им функциями (для каждого рабочего места)
22	Перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Утвержденный главным инженером перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений) для каждого рабочего места
23	Инструкции по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования (систем, устройств, сооружений), обслуживаемого дежурным персоналом ПТС, включая вопросы безопасности
24	Журнал заявок на приемку оборудования	Регистрация заявок строительных, монтажных, наладочных и ремонтных организаций, а также абонентов на вызов представителя района теплосети для участия в приемке теплотрассы и оборудования
25	График текущего ремонта тепловых сетей	Перечень участков тепловых сетей, подлежащих текущему ремонту, планируемые и фактические

№п /п	Наименование документа	Краткое содержание
		сроки выполнения работ
26	График капитального ремонта тепловых сетей	Перечень участков тепловых сетей, подлежащих капитальному ремонту, планируемые и фактические сроки выполнения работ
27	График режима работы тепловых сетей (по каждому району на отопительный и летний период)	Графики: пьезометрический, теплоносителя, отпуска тепла
28	Карта установок технологических защит	Наименование защиты (сигнализации) с указанием места установки, типа прибора и установки срабатывания по параметру и времени
29	Перечень оборудования, находящегося в оперативном управлении и ведении диспетчера теплосети (района теплосети)	Наименование и краткие технические характеристики оборудования, находящегося в оперативном управлении и ведении диспетчера теплосети (района)
30	Схема тепловых сетей	Схема тепловых сетей района (производственного участка) с указанием диаметров трубопроводов, номеров абонентов, обозначением тепловых камер, насосных и дренажных станций, установленных на них оборудования и запорной арматуры
31	Тепловая схема источника тепла	Графическое изображение технологических систем (оборудования, трубопроводов и устройств) по выработке и отпуску тепла
32	Схема трубопроводов источника тепла	Графическое изображение технологических систем подготовки, распределения и выдачи сетевой воды
33	Схема тепловой камеры (павильона, насосной станции)	Графическое изображение привязанной к ориентирам на местности тепловой камеры (павильона, насосной станции), находящихся в ней трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры, оборудования и контрольно-измерительных приборов
34	Планшетная схема на отдельный участок	Изображение в плане отдельного участка теплосетей (основных трубопроводов и ответвлений) с указанием диаметров, обозначением на них тепловых пунктов, тепловых камер, компенсаторов, задвижек, номеров и адресов абонентов с указанием

№п /п	Наименование документа	Краткое содержание
		назначения, и этажности зданий
35	Принципиальная схема магистральных сетей	Схема магистральных сетей с указанием номеров камер и диаметров ответвлений
36	Расчетная схема тепловых сетей	Безмасштабная схема тепловых сетей с указанием диаметра и приведенной длины каждого расчетного участка
37	Таблицы гидравлического расчета тепловых сетей	Результаты расчета потерь напора и величин, располагаемых напоров на каждом участке тепловой сети
38	Перечень работ, проводимых по нарядам	Перечисление работ, на проведение которых необходимо оформлять наряды-допуска. Перечень утверждается главным инженером ПТС
39	Наряд-допуск	Задание на проведение работ, выполняемых по наряду. В задании указываются содержание и место проведения работы, состав бригады, лицо, ответственное за проведение работы, меры, обеспечивающие безопасность проведения работ, дата и время допусков к работе (первичных и ежедневных), окончание работы

10.2. Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный Порядок при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

10.3. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указания о порядке отключения отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий и последующего их заполнения и включением их в работу при разработанных вариантах аварийных режимов. Должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается уполномоченным должностным лицом.

10.4. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители, диспетчерские службы ежегодно до 01 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.