

Прокуратура Щербиновского района
(тел. 8-861-517-81-26)
Отдел МВД России по Щербиновскому району
(тел. 8-961-517-81-92, 102)

ЛМ

Мобильное мошенничество



Причины ситуации



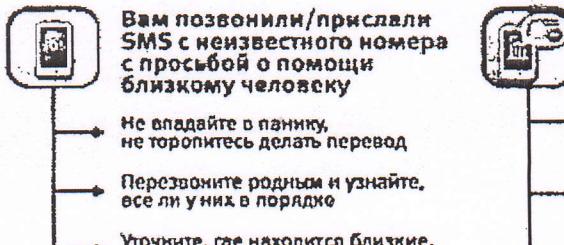
Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь делать перевод
- Перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке
- Уточните, где находится близкие, подключите услугу «Маячок»



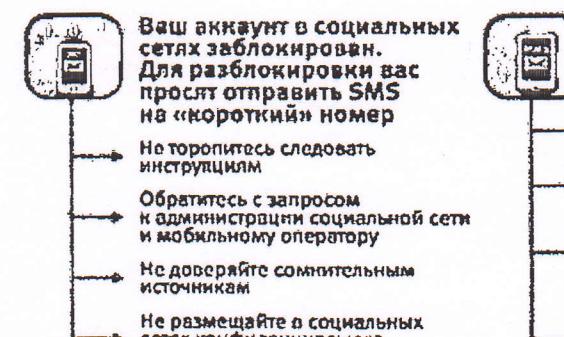
Ваш аккаунт в социальных сетях заблокирован. Для разблокировки вас просят отправить SMS на «короткий» номер

- Не торопитесь следовать инструкциям
- Обратитесь с запросом к администрации социальной сети и мобильному оператору
- Не доверяйте сомнительным источникам
- Не размещайте в социальных сетях конфиденциальную информацию



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера

- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка



Вам прислали «Открытку» (MMS) с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы и не переходите по ссылкам
- Удалите сообщение с ссылкой
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков

Как защитить себя от мобильных мошенников:

Будьте бдительны. Узнавайте подробную информацию об актуальных схемах мошенничества в новостном разделе на портале [сториблоги.ру](#) или в средствах массовой информации.

Избегайте или склоняйтесь к минимуму передачу любой конфиденциальной информации. В последнее время участились случаи использования этой информации в мошеннических целях.

Не спешите действовать по инструкциям незнакомых людей. Убедитесь в достоверности информации, полученной с незнакомым номером, через уполномоченные организации, родственников или знакомых.

Не переводите деньги на незнакомые номера.

При использовании «коротких» номеров уточняйте у оператора стоимость предоставляемой услуги.

Внимательно читайте условия предоставляемых услуг. Для проверки стоимости SMS воспользуйтесь БЕСПЛАТНЫМ сервисом «Мобильный прайд»: отправьте 5 на «короткий» номер услуги. В ответном сообщении будет указана стоимость отправки SMS на данный номер и название контент-провайдера.

Не отдавайте телефон в руки незнакомцев. Предложите самостоятельно набрать нужный номер и передать информацию.

Помните, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Не доверяйте незнакомым людям, которые обещают легкие выигрыши, быстрые исцеления и бесконтрольные заработки.

ОСТОРОЖНО - МОШЕННИКИ!



Вы получили СМС-сообщение о неожиданном выигрыше.

Вы получили СМС-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована или Вашей банковской карте необходима «двойная» защита от мошенников.

Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что Ваши близкие попали в беду. А для того, чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.

Полиция всегда готова прийти на помощь пострадавшим от действий преступников, но самый лучший способ борьбы с правонарушениями - Ваша правовая грамотность и бдительность!

С каждым годом мошенники придумывают все более изощренные схемы отъема денег. Вот простые рекомендации, соблюдение которых поможет Вам сохранить деньги и ценности:

Задумайтесь! Настоящий розыгрыш призов не должен подразумевать денежные выплаты с Вашей Стороны! Не торопитесь расставаться со своими деньгами!

Знайте, что основная часть мошенничества совершается именно данным способом, когда граждане теряя бдительность сообщают мошенникам номера и пароли (пин-код) от своей банковской карты или перечисляют деньги на указанные мошенниками счета.

По такой схеме работают мошенники! Позвоните родственникам, чтобы проверить данную информацию. И злите, что дача взятки является также преступлением.

**Прокуратура Щербиновского района
(тел. 8-861-517-81-26)**
**Отдел МВД России по Щербиновскому району
(тел. 8-961-517-81-92, 102)**

“МОБИЛЬНЫЕ” МОШЕННИЧЕСТВА



Мошенники выставляют себя в виде сотрудников своих компаний, а в доводы для гражданам заявляют поданной им информацией.

Вам сообщают, что кто-то из ваших родственников попал в непривычную ситуацию и ему может помочь только вы, и для решения вопроса просят передать деньги на счета мошенников.

Приходит СМС о том, что ваша банковская карта заблокирована и, чтобы ее разблокировать, нужно выполнить ряд действий: не посещая банк или его отделений, не покупая специальные программы, обратиться в филиал своего банка за консультацией.

Приставы выдаются в роли сотрудников полиции и звонят вам, сообщая, что у вас есть долг по налогам, а также требуют, чтобы вы немедленно выплатите долг, иначе вам грозят приставами тюремные сроки.

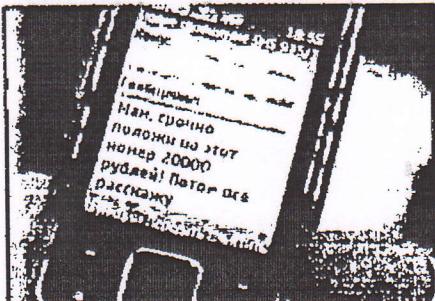
Вы получаете СМС или звонок из сети сообщают, что вы стали участником приза или можете получить денежную сумму путем перевода денег на ваш счет.

Это самый распространенный способ мошенничества: звонок начинается с сообщения о том, что вы можете получить денежную сумму, если выполните определенные действия.

ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS - это мошенничество «аскетопуз»: такие сообщения рассыпаются в большом объеме - в надежде на доверчивого получателя.



Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разобратить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников - заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить различными способами. Вас попытаются заставить:

- передать деньги из рук в руки или оставить в установленном месте;
- приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
- перевести деньги на свой счет и ввести специальный код;
- перевести деньги на указанный счет;
- перевести на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счета будут списаны средства.

МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Мошенники также пытаются выманивать деньги из банковских счетов путем мошенничества с банковской картой.

Установившаяся на телефоне, к которой привязана карта, только лишь тогда, когда программа обращается к ним, то появляется возможность, чтобы злоумышленник, используя программу, получившую доступ к счету, не только изменил пароль, но и изменил саму карту.

Иногда злоумышленники используют для установления связи с банковской картой и электронной почтой, а также для получения доступа к банковской системе.

В случае похищения мобильного телефона с подключенной к нему картой, злоумышленники могут срочно обратиться в оператора сотовой связи или блокировать SIM-карты в контактной центре банка или мобильного оператора. Самым удобным способом является выявление и блокировка номера телефона.

Некоторые мошенники не передают свою карту третьим лицам, но при этом они совершают с ней манипуляции и не называют посторонними, даже если они предстают перед судом в роли мошенников. Помимо этого, злоумышленники могут использовать кредитные карты, списывая денежные средства с них на свою сторону.

На карте, которую выдают мошенники, не спрашивают такую информацию, как имя и карту изображают на изображении.

Кроме того, карта может быть изображена на изображении.

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- Беспокойство за близких и знакомых.
- Беспокойство за свой телефонный номер, счет в банке или кредитную карту.
- Желание выиграть крупный приз.
- Любопытство - желание получить доступ к SMS из смартфонов других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивость, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Сложные, утвержденные вопросы отпугнут злоумышленников.



ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно Ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон.

МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Наконец часто граждане попадают на уловки мошенников, когда совершают покупки через сеть Интернет и пытаются предпринять меры безопасности при совершении онлайн-платежей.

Часто заказ товаром через сеть Интернет (онлайн-магазины, сайты, гипермаркеты) становятся открытыми для мошенников с отличной репутацией и обманывают покупателей, чтобы этого не произошло с вами, нужно внимательно проанализировать домашнюю страницу.

Если при покупке прилагают купюру, то это существенно ниже среднерыночной, либо делают слишком большие скидки, то лучше делать покупку:

- проверять дату регистрации сайта через специальные интернет-сервисы. Если продавец работает недавно, лучше пойти альтернативу.
- заполнить раздел «САЙТ». При размещении контента продавца, если указан лишь адрес онлайн-магазина и номера мобильных операторов, следите за покупкой.

Стараться не совершать покупки в сети Интернет, если требуется стоять перед продавцом и предложить оплату. Обычно покупка не происходит, если указаны лишь адрес онлайн-магазина и номера мобильных операторов. Следите за покупкой.

При получении товара от курьера изучайте посылку при нем и не отделяйте деньги - лучше, чем уединиться в том, что получите то, что заказывали. При вскрытии посылки желательно привлечь инспектора или пограничника.

Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вам просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.

Не лянитесь передавать своему мобильному оператору для уточнения профилей акций, новых тарифов и условий разблокировки любых заблокированных номеров.

Для возврата средств при ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги - их вернёт оператор.

Услуга «купить SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с неизвестных номеров;
- внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров.

